



D WORKFORCE

La soluzione Dynamic Fun per la gestione
di una forza lavoro

Dynamic Fun
www.dynamicfun.com





GLI OBIETTIVI

Wireless, Mobile e Dynamix

Sviluppare una soluzione a basso costo per la gestione e il monitoraggio di una forza lavoro distribuita sul territorio.

Ottenere in tempo reale una valutazione dell'intervento svolto da parte degli utenti finali, attraverso un metodo semplice e intuitivo.

Inviare compiti, dati ed ottenere in tempo reale riscontro dei compiti svolti.

Ottenere informazioni specifiche in tempo reale attraverso lo sfruttamento della forza lavoro stessa.

Monitorare, controllare e intervenire in caso di problematiche su forze lavoro terzalizzate e in subappalto. Migliorare l'efficienza della stessa forza lavoro, al fine di ottenerne una migliore performance.

Supportare la forza lavoro stessa nei suoi compiti quotidiani, attraverso l'erogazione di informazioni.

Fornire una soluzione facilmente integrabile in sistemi aziendali, con un basso costo di gestione per singolo operatore.



LA SOLUZIONE

Entertainment, Marketing e Business

La soluzione DworkForce fornisce le complete funzionalità di monitoraggio, controllo e supporto per una forza lavoro distribuita sul territorio. La soluzione si adatta sia a forze lavoro dirette che terziate.

La soluzione copre tutti i passi della gestione delle informazioni tra la sede centrale e i differenti operatori dislocati sul territorio. La soluzione permette di inviare informazioni, ricevere in tempo reale risposte e gestire eventi in modalità asincrona.

La soluzione include un modulo per la raccolta di feedback da parte dei clienti finali tramite IVR, in modo da fornire in tempo reale una misurazione della soddisfazione del cliente.

I moduli personalizzati permettono di ottenere una soluzione adattata alle proprie esigenze e necessità, fornendo supporto logistico, raccolta informazioni, invio ordini e raccolta di feedback.

L'uso di terminali mobili permette di contenere i costi di gestione per singolo operatore. I costi di trasmissione dati di operatori di ditte terze possono essere ribaltati sulle aziende stesse.

La tecnologia DworkForce permette di sviluppare integrazioni e soluzioni con un total cost of ownership estremamente contenuto.



LE NOSTRE COMPETENZE



ENTERTAINMENT



MARKETING



BUSINESS



VIA CARDINAL MASSAIA 83
10147 TORINO, ITALY

TEL. 011 2303641
FAX 011 2309413

P . IVA 08537140017

WWW.DYNAMICFUN.COM
INFO@DYNAMICFUN.COM